

2024年武汉市中等职业学校学生技能大赛

“普通适应学服务”赛项规程

(中职学生组、中职教师组)

称： 等 技 大 话导
服

别： 、

() 参 对

参 必 2024 度 、 高
大 的 籍 ， 单 报 参 ， 不
队报 。

(二) 参

1. 本 个 。
2. 报 1 导 。
3. 参 和 导 报 获得 后不得 更换。
比 参 和 导 故 法参 ， 部
3个工 出 ， 大 会办
公 核 后 更换。

() 竞 长

根 抽 比 。 安 ：

序号	比 内容	比 时	时	地
学	专	1.5分	12月7日	旅游 专业实 中心
	导游景	5分	12月7日	旅游 专业实 中心
	才 展	3分	12月8日	旅游 专业实 中心
教师	专	1.5分	12月7日	旅游 专业实 中心
	导游景	5分	12月7日	旅游 专业实 中心
	才 展	3分	12月8日	旅游 专业实 中心

() 竞

比 包 个环 : 、导 点 和才
。 和导 点 环 场地按 成;
才 环 根 抽 成。

(二) 竞 规

: 参 对 国古 、 、 、
、 化、 化、风 产、非 化 产等
的 基本概 和 点 。本环
查参 集 归 的 、 场 表达
和 场 变 。本环 不会 公布 ,
公布 纲, 导 备 。本环 出 范 不超出 导 基
础 部分。 10分 抽 , 答 不
超过1分30 , 不 1分 (: 不 1分 (含1分)
1分, 到1分30 即 , 不 超 分)。

导 点 : 参 根 范 备 段5

分的导 词和 的 PPT ， 点 国 5A 级
或 国的 产地 (或 部)， 导
。 比 环 抽到的 号 。
不超过 5 分 ， 不 4 分 30 (: 不 4 分 30
(含 4 分 30) 2 分， 到 5 分 即 ， 并
2 分)。

PPT 格 pptx， 保 常播放， 大
不超过 20M。 供的 PPT 动播放 ，
工 场点击 动播放。PPT 不 及
， 不 出 非 固 的 或符号等 。比
过程 不 出 及 本 的 何 。

才 : 才 符合导 点，道 便
带。才 独 成，不 。才 不超过
3 分 ， 不 2 分 30 (: 不 2 分 30 (含 2 分 30
) 1 分，才 表 到 3 分 即 ， 并 1 分)。
播放才 背 但不 持 。才 环 采 mp3
格 ， 个 才 个 。 后 工
播放 。

() 场规定

1. 参 不 规程， 顶 、 弊、
场 、比 过程 何 个 等
的，裁 根 规程和 关 ， 给 告、 比

、成绩的处分。 ， 成 按 规
处分规定 出处 。

2. 导 不 规程， 弊、
场 等 的，裁 根 规程和 关 ， 给
导 告、 成绩的处分。 别 ， 成
恶 的， 成 单 关规定给 或 处分。

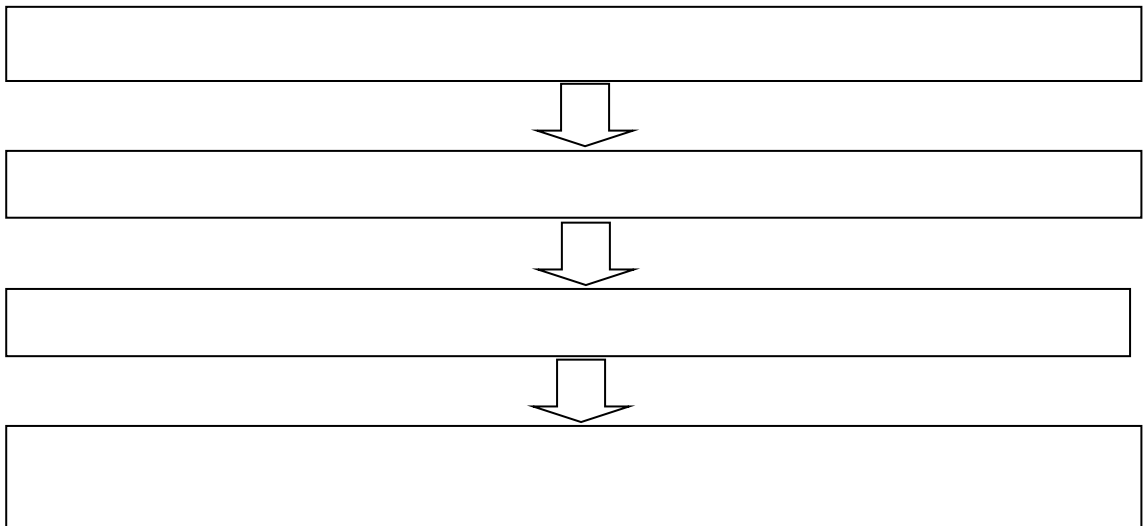
3. 参 按 到达 定地点， 参 、
和 份 (必) 场工 导
备。

4. 参 从工 的 挥。比 过程 出
规、 、 弊等 ， 比 格，比 成绩 废。

5. 参 格 场规 ， 发 顶
等 弊 ， 格。

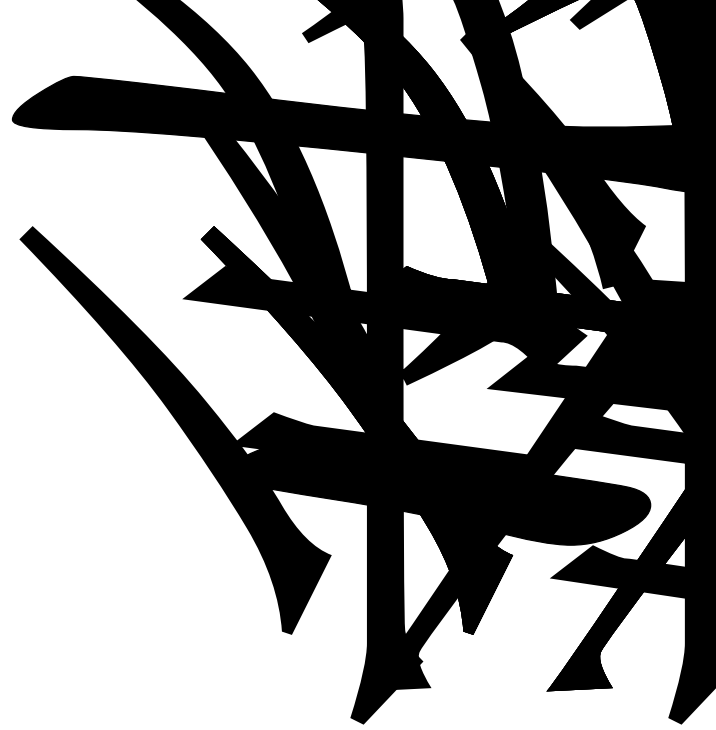
6. ， 各 队 。

() 比 的 间 程





程安



() 分标 定

1. 导 襟



[差]0-0.9分： ， 错 或 关，
表 不 楚。

2. 导游景 (65分)

参 国 5A 级 或 国的 产
(或 部) 。 不超过 5 分 ， 不 4
分 30 。 到 4 分 30 次。不 4 分 30
(含 4 分 30) 2 分， 到 5 分 即 ，
2 分。

分标：

(1) 表 ， 分 3 分

[好]2.0-3.0分： 到 、 饱 ， 得
， 符合导 规范 和工 点。

[好]1.5-1.9分： 比 到 、 比 饱 ，
比 得 ， 比 符合导 规范 和工 点。

[般]1.0-1.4分： 基本到 、 还 饱 ，
基本得 ， 基本符合导 规范 和工 点。

[差]0-0.9分： 不够到 、 不够饱 ，
不够得 ， 不 符合导 规范 和工 点。

(2) ， 分 15 分

[好]12.0-15.0分： ， ， 点
合， ， ， 合 创 。

[好]8.0-11.9分： ， 比 ， ，

， ， 定创 。

[般]5.6-7.9分： ， 基本 、 ，
。

[差]0-5.5分： 不够 ， 不够 、 ，
。

(3) 化 涵， 分11分

[好]8.0-11.0分： 化 涵 厚。

[好]6.6-7.9分： 化 涵比 厚。

[般]5.0-6.5分： 化 涵 般。

[差]0-4.9分： 化 涵 差。

(4) 构， 分6分

[好]5.0-6.0分： 构合 ， 层次分 ， 得当， 辑
。

[好]4.0-4.9分： 构比 合 ， 层次比 分 ，
比 得当， 辑 比 。

[般]3.0-3.9分： 构基本合 ， 层次基本分 ，
基本得当， 辑 般。

[差]0-2.9分： 构不够合 ， 层次不够分 ， 不
当， 辑 差。

(5) 策 ， 分10分

[好]7.0-10.0分： 度 当、 ， 懂， 富 感
、 和 ， 符合 和服 对 点。

[好]5.0-6.9分： 度 当、比 ， 懂，
好的感 、 和 ， 比 符合 和服 对 点。

[般]4.0-4.9分： 度 ， 定的感 、 和 。

[差]0-3.9分： 度 差，感 和 和 。

(6) 调， 分10分

[好]7.5-10.0分： 话标 ， 调 ， 和
， 合 。

[好]5.0-7.4分： 话比 标 ， 调比 ，
和 比 得当， 比 合 。

[般]4.0-4.9分： 话 般， 调基本 ， 和
基本得当， 基本合 。

[差]0-3.9分： 话 差， 调不够 ， 和
不够得当， 不够合 。

(7) 表达 ， 分10分

[好]8.0-10.0分： 齿 楚， 法 ， 表达 畅
动。

[好]5.5-7.9分： 齿比 楚， 法 ， 表达比
畅。

[般]4.0-5.4分： 齿基本 楚， 法基本 ， 表达
基本 畅。

[差]0-3.9分： 齿不够 楚， 法 差， 表达不够
畅。

3.才 (15分)

才符合导点,道便带。才独成,不。才不超过3分,不2分30(:不2分30(含2分30)1分,超过3分,1分)。

(1)表,分3分

[好]1.6-3.0分,得,符合。

[]1.2-1.6分、比符合。

[般]0.8-1.2分、基本符合。

(2)场表,分5分

[好]3.4-5.0分;表、畅,差错;场发挥定,感;材,导工。

[]1.8-3.4分;表比、畅,差错;场发挥比定,感;材比,导工。

[般]1.2-1.8分;表基本畅,场发挥基本定,感般,材般,导工。

(3),分7分

[好]4.5-7.0分表非常。

[]3.0-4.5分表比。

[般]2.0-3.0分表 般或出错, 不 。

() 成绩公布方

参 成绩 复核 , 裁 长、 督 和
裁 后公 。

按 。

技 规范参 规范:

1. 《 华 共和国 法》
2. 《 》及《 》(2016
12 改, 国 第42号)
3. 《导 管 》
4. 《导 管 办法》
5. GB/T 15971—2010 《导 服 规范》
6. LB/T 004—2013 《 国 服 规范》
7. LB/T 31386-2015 《 出 服 规范》
- 8.《国 纲 2013-2020》(国办发[2013]10号)。

() 比 环境

1. 会 对比 场、 场 和
保 察, 并对安 工 出 。 场的布 ,
场 的 材、 备, 符合国 关安 规定。 必 ,

- 场仿测，发出的，除安患。
2. 场，防关场或发。
 3. 供保急案的。防出发，备的急。
 4. 定放场和的导方案。场环存集、车错的，除的标，还导，并辟备道。
 5. 参、裁工工场，带、备，带。场、管。根安备对场部的安。
 6. 场光备、激光红备等对、裁和工和，和干场，发，出场。

(二) 队

1. 各代表队，参购大的害保。购。
2. 各代表队成后，定关管度，并对、导安。
3. 各参队对参比的安管，

场安 管 的对 。

() 急处

比 发 或各 故, 发 或当
第 报告 会, 采 措 避 大。 大
安 导 比 、 或更换场地, 会 报 关
管 部 定。

() 处罚措

1. 参 队格 成格大安 故的, 获
格。
2. 参 队。 ~~FCnEx~~ 大安 故 患, 场工
、 告 的, 比 的 格。
3. 工 ~~L ó c TM~~ 规的, 按 的 度
恶 并 成 大安 故的, 法机关 法 。

工、材、计机、工、
裁、场管、成绩，及工的不规范等，
裁出。参队队。

2. 裁的、方该参队
和工公，保畅并大督。

3. 动，参队裁工递队笔
的报告。报告对的、发
、及、等充分、的。非
不。

4. 出的比成绩公后（场比
部成）2。超过不。

5. 裁工到报告后的2复
，并及复果告方。方对复
果，队裁会出。
裁会的裁果果。

6. 方不得何裁果，不得
何采过激场。裁果，
不代，定和地点，放
。

7. 方出放。

:

单 “ 的构 法—— ”。

单 “八大菜 淮 菜”。